



【年末年始休暇】MAYA サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素よりプレミアムチャージ Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、MAYA サポートセンターおよび配達業務は年末年始期間休業いたします。

休業期間中は、メールおよび LINE でのご案内ができません。

また、新規お申込をいただいたお客様への端末配達は休業明け 1 月 5 日(月)～になります。

※新規お申込、追加チャージは休業期間中も随時承っております。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2025 年 12 月 27 日（土）～2026 年 1 月 4 日（日）

■内容：メール・LINE 対応、端末発送等すべてのサポート業務

※修理受付は 12 月 19 日(金)まで、休業明け 1 月 5 日(月)より順次対応・返却発送となります。

■出荷期間：上記期間中にご利用希望の場合、『12 月 26 日(金)12:00』までの新規お申込みで 12 月 26 日(金)に端末発送させていただきます。

※年末年始期間の為、交通状況による配達遅延が見込まれます。

■注意事項：1 月 5 日(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

順次回答いたしますが、ご返答が 1 月 6 日(火)以降になる場合がございます。

予めご了承くださいませ。

今後ともプレミアムチャージ Wi-Fi を何卒よろしくお願ひ申し上げます。

=====

【MAYA サポートセンター】

受付時間：9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : maya_support@mayass.com

プレミアムチャージ WiFi -よくある質問-

=====