PREMIUM
CHARGE WIFI

【夏季休暇】MAYA サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素よりプレミアムチャージ Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、MAYA サポートセンターおよび配送業務は夏季休暇期間休業いたします。
休業期間中は、お客様からの電話のお受付および、メール・LINE でのご案内ができません。
また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 8/18(月)～になります。
※お申込、追加チャージは休業期間中も随時承っております。
お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■休業期間：2025 年 8 月 14 日(木) – 2025 年 8 月 17 日(日)

■内　　容：電話・メール・端末発送等すべてのサポート業務
※2025 年 8 月 18 日(月)から通常営業いたします。
※修理受付は 8 月 4 日(月)まで、休業明け 8 月 18 日(月)より返却発送となります。

■出荷期間：上記期間中にご利用希望の場合、『8/12(火)23:59』までのご注文で、8/13(水)に発送させていただきます。
※お盆期間の為、交通状況による配送遅延が見込まれます。

■注意事項：8/18(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。
順次回答いたしますが、ご返答が 8/19(火)以降になる場合がございます。
予めご了承くださいませ。

今後ともプレミアムチャージ Wi-Fi を何卒よろしくお願い申し上げます。

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

【MAYA サポートセンター】
受付時間: 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）
E- Mail : maya_support@mayass.com

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝