

2025 年 7 月 4 日

チャージサイトメンテナンス解除のお知らせ

平素よりプレミアムチャージ Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 7 月 2 日（水）15:40 頃より発生しておりました、チャージシステムの障害により一部のお客様にてチャージ購入時にエラーが表示される不具合が発生しておりました件につきまして、現在は復旧が完了し、通常通りご利用いただける状態となりました。

■ 障害発生期間

2025 年 7 月 2 日（水）15:40 頃 ～ 2025 年 7 月 4 日（金）5:10 頃に復旧

■ ご利用再開について

通常通りチャージ購入いただけます。

エラーが表示されている方につきましては、お手数ですが一度ログアウトのうえ、再度ログインしていただきますようお願いいたします。

■ 原因について

今回の障害の原因については、現在も詳細な分析を進めております。

また、同様の事象が再発しないよう、再発防止策の策定・実施に取り組んでまいります。

あわせて、監視体制を強化し、引き続き安定したサービスの提供に努めてまいります。

■ お詫び

この度はご不便・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも安定したサービス提供に努めてまいりますので、引き続きプレミアムチャージ Wi-Fi をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

MAYA サポートセンター

TEL：03-6706-4466

Mail：maya_support@mayass.com

対応時間：平日 9:30～18:30（土日祝を除く）