

2025 年 7 月 3 日

チャージサイトメンテナンス中のお知らせ

平素よりプレミアムチャージ Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、プレミアムチャージ Wi-Fi のチャージシステムにおいて技術的な障害が発生しており、一部のお客様においてエラーが表示される事象が起きているため、急遽サイト内メンテナンスをさせていただいております。

■ 発生日時

2025 年 7 月 2 日（水）15:40 頃（日本時間）～

■ 障害内容

チャージ購入時にエラーが発生し、プランの購入ができない状況

■ 現在の対応状況

原因の特定および復旧作業を進めております。

進捗があり次第、随時本ページにてお知らせいたします。

■ ご利用中のお客様へ

ご不便・ご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。復旧まで今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

なお、ご不明点やお困りの点がございましたら、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

MAYA サポートセンター

TEL：03-6706-4466

Mail：maya_support@mayass.com

対応時間：平日 9:30～18:30（土日祝を除く）