

2025 年 5 月 20 日

**【重要なお知らせ】 システム障害に伴う接続不具合について**

平素より当社 Wi-Fi ルーターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、通信システムにおいて技術的な障害が発生しており、一部のお客様において端末が接続しづら  
い、またはログインできない状況が確認されております。

■ 発生日時

2025 年 5 月 20 日（火） 15:23 頃（日本時間）

■ 障害内容

一部端末において、ログインや接続が正常に行えない場合がございます。

■ 現在の対応状況

原因の特定および復旧作業を進めております。進捗があり次第、随時本ページにてお知らせいたします。

■ ご利用中のお客様へ

ご不便・ご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。復旧まで今しばらくお待ちいた  
だけますようお願い申し上げます。

なお、ご不明点やお困りの点がございましたら、弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。

MAYA サポートセンター

TEL：03-6706-4466

Mail：maya\_support@mayass.com

対応時間：平日 9:30～18:30（土日祝を除く）