



【年末年始休暇】MAYA サポートセンターおよび配送の休業のお知らせ

平素より PREMIUM CHARGE Wi-Fi をご利用いただき、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、MAYA サポートセンターおよび配送業務は年末年始期間休業いたします。

休業期間中は、お客様からの電話・メールのお受付ができません。

また、新規でお申込をいただいたお客様への端末配送は休業明け 1/6(月)～になります。

※お申込は休業期間中もネットから随時承っております。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■年末年始休業期間

2024年12月28日(土) - 2025年1月5日(日)

※『12/28(土) 23:59』までにご注文のお客様には **12/30(月) 中**に端末を発送いたします。

■内容

電話・メール・配送によるすべてのサポート業務を休業

1/6(月)の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。

電話・メール・配送については順次対応いたしますが、ご返答が 1/7(火)以降になる場合がございます。

予めご了承くださいませ。

なお、休業中に初期契約解除および解約をご希望のお客様は、恐れ入りますがメールにてご申告ください。

今後とも PREMIUM CHARGE Wi-Fi を何卒よろしくようお願い申し上げます。

=====

【MAYA サポートセンター】

TEL: 03-6706-4466

受付時間: 9:30~18:30 (年末年始、土日祝を除く)

E-Mail : maya_support@mayass.com

※メール受信後、順次ご返信させていただきます。

=====